

## TECHNICIEN·NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

Parcours délivrant un diplôme reconnu par l'État  
(titre RNCP de niveau IV, équivalent Bac)

Simplon, c'est



**8 ans**  
d'existence



**15 000**  
apprenant·e·s  
formés



**100**  
fabriques



**68 %**  
de sortie positive, en  
emploi ou en formation  
dans les 6 mois



*[...] j'ai été retenu par Simplon, et là ça a été une découverte incroyable pour moi, parce que j'ai découvert un modèle qui est basé sur la bienveillance, comme j'avais jamais connu dans le monde professionnel. J'ai été très étonné que ce système fonctionne mieux que le système hiérarchique que j'avais connu jusqu'à présent.*



Thomas

# POURQUOI DEVENIR TECHNICIEN·NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE ?

De l'assistance aux utilisateurs, en passant par la mise en service d'équipements numériques, **le·la technicien·ne d'assistance en informatique intervient sur les éléments de l'infrastructure.**

## Les activités d'un·e technicien·ne en assistance informatique

- Installation initiale du matériel : poste de travail, applications, et équipements mobile
- Réalisation des mises à jour
- Intervention sur les équipements numériques pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements
- Respect des procédures établies
- Intégration et gestion d'un réseau
- Conseil à un premier niveau d'information sur l'application des règles de sécurité
- diagnostic des dysfonctionnements et dépannage des équipements numériques pour les clients ou pour les utilisateurs

## Les chiffres de l'emploi

**+ 4,2 %**

C'est la croissance du secteur du numérique prévue pour 2019

Jusqu'à  
**232 000**

postes seraient à pourvoir entre 2017 et 2027

**32 000 €**

C'est le revenu annuel brut moyen d'un·e technicien·ne réseau en France

## UN MÉTIER PASSIONNANT ET QUI RECRUTE !



## LES COMPÉTENCES VISÉES

### Mettre en service des équipements

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

### Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

### Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

# LE PROGRAMME

## Phase d'immersion

- Les mains dans la tech : mise en place de son environnement de travail, première mise en application d'installation d'équipements numériques
- Contractualisation du parcours entre le formateur et les apprenants

## Gestion de projet et qualité

- Méthodes agiles et Kanban
- Sécurité et RGPD

## Fondamentaux

- Installation d'équipements numériques
- Assistance aux utilisateurs
- Maintenance de l'infrastructure
- Diagnostic et résolution d'incidents

## Approfondissement

- Sécurisation des accès et gestion des droits
- Maintenance du réseau
- Configuration de terminaux clients
- Veille technologique

# L'ÉVALUATION



Un portfolio comprenant la réalisation d'au moins 9 projets ou mises en situation professionnelle



La préparation à la mise en situation professionnelle finale couvrant l'ensemble des compétences visées, en vue du passage du titre professionnel



Une soutenance finale devant un jury de professionnels pour le titre professionnel de niveau IV

# DEVENIR PRO AVEC SIMPLON.CO



Apprendre en faisant



S'entraider, s'évaluer et collaborer entre apprenants



Exploiter la puissance des méthodes agiles



Travailler sur des projets d'entreprises en groupe ou individuellement



Être accompagné avec bienveillance par des formateurs accompagnateurs



Prévoir son insertion professionnelle avec le soutien d'un-e chargé-e de médiation emploi

## Devenir compétent·e

- 01 Découvrir et maîtriser la culture de son domaine
- 02 Détenir et partager ses capacités techniques
- 03 Acquérir et renouveler ses connaissances

## Bénéficier de l'implication d'entreprises

- Parrainage d'une entreprise pour chaque promotion
- Stage et alternance
- Simulation d'entretien, job dating
- Meet-up
- Participation aux jurys

# À VOUS DE JOUER !

“ 0 frais pour l'apprenant ”

## Aucun pré-requis technique ! Mais...

- Très forte motivation, à prouver !
- Découvrir le support informatique soi-même (ex. plateformes d'apprentissage en ligne)
- Explorer les principaux métiers du numérique, ce qu'ils font, à quoi ils servent
- Vouloir travailler en équipe
- Ce que nous cherchons ? De la curiosité, de la créativité, une bonne expression à l'oral et à l'écrit, une représentation claire du métier... et bien sûr, l'envie de s'engager dans une formation intense !

## Comment candidater ?

- 00** Aller sur [www.simplon.co](http://www.simplon.co) !
- 01** Choisir une formation
- 02** Remplir le dossier de candidature et le test en ligne
- 03** Participer à une ½ journée d'entretiens et un jeu collectif



### Les effectifs

Groupe de 24 Simplonien·ne·s



### Le lieu de formation

**Aulnay-sous-Bois (93)**



### Les publics

Toute personne inscrite comme demandeur·se d'emploi.

Priorité aux jeunes sans diplômes



### La durée

Durée totale formation : 21 mois

- 3 mois en présentiel
- 12 mois en alternance

Action financée par la Région Ile de France



24 janvier 2022 au mai 2023

Rythme alternance : 1 semaine en formation/3 semaines en entreprise