




**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

 **Région
île de France**

Financé
par


**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Certificat de Qualification Professionnelle

Assistant.e fleuriste
Version Novembre 2023
Du Pain & des Roses



Le nom du Pain & des Roses vient d'un poème de James Oppenheim intitulé *"Bread & Roses"*. Il nous rappelle que dans la vie nous avons non seulement besoin de pain, pour vivre et nous nourrir, mais aussi de roses, c'est à dire de beauté et de créativité afin de nous épanouir. C'est sur ce principe que se fonde la formation Assistant.e Fleuriste du Pain & des Roses : elle vise à offrir une seconde chance à des femmes et à des personnes appartenant à une minorité de genre pour leur permettre d'apprendre un métier artisan, valorisé et valorisant, au contact des fleurs.

OBJECTIFS

Notre formation vise l'obtention du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Assistant.e Fleuriste. Elle a pour objectif de former des employé.e.s polyvalent.e.s qui interviendront en point de vente fleuriste et/ou dans un atelier floral, de favoriser leur montée en compétences et d'améliorer leur employabilité dans un secteur artisanal en tension.

APTITUDES ET COMPÉTENCES VISÉES

La formation permet d'acquérir quatre blocs de compétences : 1) RÉCEPTIONNER, PRÉPARER, STOCKER; 2) PRODUIRE; 3) ACCOMPAGNER LA VENTE – AIDE A LA VENTE; 4) ACCOMPAGNER LA VENTE – AIDE A LA COMMERCIALISATION et quatre savoirs associés : 1) TECHNOLOGIE ET ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL; 2) RECONNAISSANCE, ENTRETIEN ET STOCKAGE DES VÉGÉTAUX; 3) ACCOMPAGNEMENT DE LA VENTE; 4) ENVIRONNEMENT JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES. Ces blocs ne peuvent être validés indépendamment, et seront validés par le passage de l'examen du Certificat de Qualification Professionnelle.

Il s'agit notamment de : Mettre en place et entretenir l'espace de vente et l'atelier; Maîtriser les tâches liées à la réception, à la préparation et au stockage des végétaux coupés et racinés; Contrôler une livraison et stocker les végétaux suivant leur spécificité; Réaliser des arrangements floraux et participer à la vente courante en autonomie; Réaliser un emballage esthétique et propre; Accueillir un.e client.e, rechercher ses besoins, accompagner et conseiller le.a client.e; Participer au maintien de l'attractivité du point de vente, participer aux manifestations promotionnelles; Connaître les enjeux liés à la culture et à la commercialisation de fleurs durables.

PUBLIC

Le CQP Assistant.e fleuriste du Pain & des Roses s'adresse à des femmes et à des personnes appartenant à une minorité de genre éloignées de l'emploi. La formation est accessible à un public ayant des problématiques liées à la recherche d'emploi et à la réinsertion socioprofessionnelle et qui souhaitent entamer une reconversion dans le monde de la fleur.

PRÉREQUIS

Avoir une qualification de niveau infra 4 (en dessous du bac, ou pas d'équivalence) ; Être confronté.e à des problématiques de réinsertion professionnelle; Vouloir travailler dans le secteur de la fleur et du végétal; Être demandeur.se d'emploi inscrite à Pôle emploi; être suivie par un travailleur.se social.e; Compréhension et expression orale (niveau B1) et écrite du français; Maîtrise des 4 opérations mathématiques de base ; Être en bonne condition physique : le métier de fleuriste se fait principalement debout et implique de porter des charges parfois lourdes (vases, seaux d'eau, etc.)



MODALITÉS

DÉROULÉ ET CONTENU DE LA FORMATION

La formation du Pain & des Roses offre :

- Des modules théoriques et pratiques, pour être rapidement opérationnelle en boutique : les participant.e.s sont formé.e.s aux techniques de bases et acquièrent les savoir-être et savoir-faire essentiels au métier de fleuriste. Notre formation a également pour spécificité de former ses participant.e.s aux enjeux de la transition écologique du secteur floral, et utilise uniquement de la fleur française. Des sorties pédagogiques sont également organisées.
- Un accompagnement personnalisé concernant la construction du projet professionnel et le retour à l'emploi, avec de l'accompagnement individuel, des ateliers collectifs pour créer les bons outils (CV, books fleuristes), des visites de boutiques, etc. Notre équipe pédagogique porte une attention toute particulière à la posture professionnelle des personnes que nous formons qui sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation dans le développement des compétences comportementales nécessaires au métier d'assistant.e fleuriste.
- Un stage alterné d'une durée totale de six semaines en entreprise, pour mettre en pratique et approfondir ses connaissances chez un de nos fleuristes partenaires.

OUTILS ET MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

La formation se déroule en petit groupe (8 personnes) : c'est un véritable espace de reprise de confiance en soi et en ses capacités. Notre formation se base sur la participation et l'implication de nos apprenant.e.s, à travers une pédagogie collaborative et des mises en situation (jeux de rôle). L'apprentissage est fondé sur la reproduction des gestes techniques du fleuriste et le développement de sa propre créativité.

SUIVI & ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Livret de suivi et d'évaluation des temps en centre de formation et en entreprise; Feuilles d'émargements; Entretien individuel à mi-parcours; Visites du formateur référent en entreprise; Évaluations à chaque fin de module; Examen final pour la validation du CQP.

MOYENS D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

Du Pain & des Roses s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels de nos futur.e.s fleuristes. Notre équipe pédagogique est composée de Clémence Mareau, Vanessa Magdeleine et Véronique Guellec. Un suivi de l'apprenti.e est effectué de manière intemporelle et des offres d'emploi lui sont transmises au besoin. L'insertion durable et stable des apprenties est une priorité pour du Pain & des Roses.

CONDITIONS FINANCIÈRES :

La formation est **entièrement gratuite** et l'ensemble du matériel est pris en charge. **La formation ouvre droit à une indemnisation.**



ACCESSIBILITÉ

✿ Du Pain & des Roses organise **3 sessions de formation au CQP assistant.e fleuriste par an**. La formation est à temps plein, et est répartie sur 10 semaines au sein de l'organisme de formation et sur 6 semaines en entreprise. Chaque jour de formation comprend 5 à 7h de cours.

✿ **Prochaines sessions :**

- **6 novembre 2023**

✿ **Nombre de participant.e.s par session :** Notre formation se réalise avec 8 participant.e.s : cet effectif restreint permet à l'équipe pédagogique d'assurer un suivi personnalisé et adaptable de nos bénéficiaires, pouvant notamment intégrer les problématiques liées au handicap.

✿ **Accessibilité :** L'organisme de formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

✿ **Lieux de formation :**

- En atelier : 83 rue Haxo, 75020 Paris
- En immersion professionnelle : sur le lieu de stage.

LES DÉBOUCHÉS

Les secteurs d'activité

- commerce de fleurs ;
- les activités relevant de la Convention collective Fleuristes, vente et services des animaux familiers.

Les métiers visés

- assistant.e fleuriste ;
- assistant.e employé.e d'atelier floral ;
- employé.e en point de vente fleuriste.



COMMENT POSTULER ?

S'inscrire à une information collective

Du Pain & des Roses organise des informations collectives dans ses locaux. Elles sont ouvertes à toutes les personnes intéressées par la formation, qui répondent aux critères précédemment indiqués.

L'information collective comprend : une initiation à la composition de bouquet; une présentation de notre formation professionnalisante; un entretien d'entrée en formation. Pensez donc à venir avec votre CV !

Les prochaines informations-collectives se font :

- jeudi 7 septembre 2023 de 14h à 16h,
- mercredi 13 septembre 2023 de 14h à 16h,
- jeudi 21 septembre 2023 de 14h à 16h,
- mardi 26 septembre 2023 de 14h à 16h,
- jeudi 5 octobre 2023, de 14h à 16h,
- jeudi 12 octobre 2023, de 14h à 16h.

Pour participer, inscrivez votre bénéficiaire sur notre [Formulaire d'inscription](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXSqITyImglksH_sCB6MgPkvfRlowpmcdr-RP2NmSLPhiHhg/viewform?usp=sf_link)
(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXSqITyImglksH_sCB6MgPkvfRlowpmcdr-RP2NmSLPhiHhg/viewform?usp=sf_link)

S'inscrire sans participer à une information collective

- Envoyer votre CV, vos coordonnées, ainsi que les coordonnées de votre référent.e social.e à l'adresse formation@dupainetdesroses.org.
- Nous vous recontacterons pour vous proposer un entretien de motivation individuel et personnalisé.
- A l'issue de l'entretien, vous pourrez remplir le dossier d'inscription (une inscription définitive n'est possible qu'après la réception et l'étude complète du dossier).

Délais d'accès : au moins 2 semaines avant entrée en formation.

Pour en savoir plus :

formation@dupainetdesroses.org

06 17 19 63 71



TÉMOIGNAGE



« La dynamique apportée par ces formations est vitale. Avant du Pain & des Roses, j'étais perdue sur ce que je voulais faire et qui j'étais. En plus de me former au métier, j'ai pu retrouver le potentiel que j'avais toujours gardé en moi mais que je n'arrivais plus à exprimer. Maintenant je sais ce que je peux faire, ce qui me reste à apprendre et je prends plaisir à travailler. »

Laurence,
Ancienne stagiaire de la formation
du Pain & des Roses.

Nos indicateurs clefs

Taux de satisfaction global (2022)	91%	Taux de sortie positive à +6 mois	79%
Taux d'assiduité global (2022)	87%	Taux de sortie positive à +3 mois	64%
Taux de réussite global (2022)	80%	Taux de sortie positive à + 1 an	93%

Taux d'obtention du CQP (2022) : 90%



Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3
Module découverte	Module découverte	Module pratique
<p>Pré-rentree</p> <ul style="list-style-type: none"> Pré-rentree administrative Brise glace <p>Théorie et pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> Sensibilisation à l'écologie et réalisation d'une Fresque de la Fleur Les bases du métier Initiation aux techniques de base du bouquet Initiation à la vente Technique de l'emballage <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> Mise en place du cadre collectif et initiation à la communication non violente La posture professionnelle 	<p>Théorie et pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> Règle d'or, saisonnalité et styles de bouquets Anatomie d'une fleur, bouquet par masse Devis, facture, bouquet selon le prix Simulation de vente Préparation sportive avec Kabubu <p>Visite de Rungis</p> <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> La posture professionnelle Construire de la cohérence dans les parcours individuels de chacune 	<p>Théorie et pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> Botanique : Anatomie, fonctionnement et dissection fleurs Composition racinée Technologie et environnement professionnel (environnement professionnel, matière d'oeuvre, cercle chromatique) Initiation à la vente et révision facture/devis Préparation à la certification : partie pratique et écrite de l'examen <p>Visite de Halage</p> <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> Construire son projet professionnel Réalisation d'un CV
Semaine 4 : Mise en situation professionnelle en stage		
Semaine 5	Semaine 6	Semaine 7
Module pratique	Module pratique	Module pratique
<p>Théorie et pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> Préparation d'une exposition sur la fleur durable Révisions techniques de bases bouquets Connaître les procédés de vente (étapes de la vente et mise en situations, ventes additionnelles, merchandising) Réalisation d'un bouquet géant <p>Visite de boutiques</p> <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> Raconter sa reconversion professionnelle Réalisation d'un CV 	<p>Théorie et pratique</p> <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> Préparation d'une exposition sur la fleur durable Tiger une fleur, montage, intégrer des éléments au bouquet Théorie : Être un.e fleuriste éco-responsable Composition piquée <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> Travailler sur la gestualité et l'aisance orale Réalisation d'un book fleuriste 	<p>Théorie et pratique</p> <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> Animation atelier collectif n°1 (en duo) Préparation d'une exposition sur la fleur durable Simulation vente et Calcul mental Fleurs séchées : reconnaissance et techniques de base, Couronne de tête et boutonnière, nuage en fleurs séchées, tableau décoré Botanique et réalisation des compositions racinées <p>Visite de la pépinière Pépins Production</p> <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'un book fleuriste Se préparer aux entretiens d'embauche
Semaine 8 : Mise en situation professionnelle en stage		
Semaine 9	Semaine 10	Semaine 11
Module d'approfondissement	Module d'approfondissement e	Module d'approfondissement
<p>Théorie et pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> Simulation vente et Calcul mental (théorie + pratique) Cercle chromatique, bouquets colorés Merchandising, visite et achats dans une ressource Entretien et stockage des végétaux <p>Visite d'une ferme urbaine florale (Veni Verdi)</p> <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'un book fleuriste Entretiens blancs 	<p>Théorie et pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> Mariage (événementiel pour particulier et type de réalisation) Réalisation bouquets de mariée (rond, champêtre, allongé) Deuil (matériel, posture client, type de réalisation, réalisation d'une composition piquée ronde et d'une gerbe de main) <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> Estime de soi et coaching en image Méthode de recherche pour un emploi 	<p>Théorie et pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentation de l'événementiel (clients, modèle B2B, lien client) Commande événementielle, devis, gestion de stock et étude de thème Médecis en trinôme Révisions <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> Méthode de recherche pour un emploi L'entreprise, le salarié, le droit social et le droit du travail
Semaine 12 : Mise en situation professionnelle en stage		
Semaine 13	Semaine 14, 15 et 16 : Mise en situation professionnelle en stage	
Module Certification		
<p>Théorie et pratique</p> <ul style="list-style-type: none"> Révisions Examens et oraux blancs Passage du CQP <p>Posture professionnelle et insertion</p> <ul style="list-style-type: none"> Méthode de recherche pour un emploi 		